

接客接遇マナーや、コミュニケーション力のある人材が求められています。

おもてなし

接客・サービス・販売・事務職に役立つ

接客接遇セミナー

参加
無料

ちょっとした気づきでビジネスマナー、やコミュニケーション力が身についてきます。知っているようで、気づいていない基本を、判りやすく学ぶサービス・接客業・事務職に役立つセミナーです。

また今回は、老若男女、誰もが活躍できる仕事として注目されている「コールセンター」もご紹介。コールセンターの仕事は、有名企業の「顔」として、お客様と電話で接客する重要な仕事。

仕事をしながらコミュニケーション力、接客力、様々な知識を習得でき、また、自分の時間に合わせて働ける仕事として注目されています。

地域の仕事を知れるこの機会にご参加ください。

開催日	時 間	場 所	内 容
3月14日(火)	13時30分～ 15時30分	ひろの水産会館 ウニーク 2階 (たねいち海浜公園近く)	接客・ビジネスマナーの 基本を学ぼう
3月15日(水)	13時30分～ 17時30分		電話対応を学ぼう
3月16日(木)	9時00分～ 14時00分 (お昼休憩あり)	(株)CTI 情報センター 洋野コールセンター (洋野町役場種市庁舎前)	仕事の理解を深めよう (コールセンター見学 他)

講 師 C T I 情報センター

定 員 2 0 名

会 場 洋野水産会館ウニーク 2階 研修室

対 象 者 久慈市・洋野町・野田村・普代村内の求職者の方

申込期限 3月13日(月)まで

申込用紙 下記にて配布しております

- ・久慈地域雇用創造協議会 ・ハローワーク久慈
- ・洋野町役場 種市庁舎2階 特定政策推進室内(洋野町無料職業紹介所)
- ・洋野町役場 大野庁舎1階 総合サービス課内(洋野町大野無料職業紹介所)

申 込 先 当協議会窓口へ申込書を直接ご持参いただくか、お電話・FAXにてお申し込みください。 ご持参・お電話での受付は平日9時～17時まで



主催・申込・問合せ先 久慈地域雇用創造協議会

久慈市川崎町1番1号 久慈市役所 3階 商工振興課内

TEL : 0194-75-3032 / FAX : 0194-75-306

ホームページ <http://kuji-koyo.jimdo.com/>

